

Yvan Dion, C. Med.

Why I am who I am

I am a former officer of the Canadian Forces who in early 2001 realized the value of fair-fair negotiated solutions. Shortly after, I became a full-time mediator and coach for DND and the Public Service and never regretted this decision as it has provided me with a new outlook on life, opportunities to learn and to contribute to organizational effectiveness.

Conflict resolution and coaching: my best two jobs ever (Aug 2001 to 2013) – Mediator, Coach, Trainer

Since 2001, I have worked in the Conflict Resolution Services of four large federal departments: National Defence, Statistics Canada (three years as its manager), the Treasury Board Secretariat and Health Canada. I have launched my own coaching and conflict resolution company, Resocomm Inc., in 2014.

As a mediator, I prepare and accompany individuals and groups, teach (needs-based communication, negotiation, facilitation, active listening), mediate difficult conversations and put in place group processes. My favourite models include needs-based communication (Marshall Rosenberg) and the Team Diagnostic Assessment (from Team Coaching International).

As a coach, I accompany and support my clients (60% are senior leaders, 25% were managers) to reach their goals (management issues, difficult leadership decisions, communication, etc.), manage 360 evaluations, help them prepare for difficult conversations or acquire new skills, etc.). My favourite tools include the Human Synergetics 360 evaluations profiles and team development processes.

My previous jobs (in the Canadian Forces, 1986 to 2001)

Prior to 2001, I spent 15 years in the andragogy field: I was a project manager (distance education projects) and a pedagogical advisor in numerous CF Air Force Schools and major equipment acquisition projects in Alberta, Manitoba, Ontario and Québec.

Education, accreditation and leadership Training

I love learning... I have completed a Master in Arts - Measurement and Evaluation in Education (Laval University, Québec City, 1994), a Post Graduation Certificate in Distance Learning (Télé-Université, Québec City, 1999); a Bachelor in Business Administration (Collège militaire royal, St-Jean, 1986); six post-graduation Conflict Studies courses (St-Paul University, Ottawa); numerous Public Service and CF management and leadership courses; and over 700 hours of conflict resolution, conflict coaching and group process courses. I am an accredited member of the following organizations:

- ICF (International Coaching Federation) ACC level;
- Professional Coach (*Coaching de gestion Inc.*); and
- C. Med. (Chartered Mediator) from the ADR Institute of Canada.

The values I offer

I am fully bilingual (E, E, E, StatCan, 2007), I have years of experience in these specialties (hundreds of cases, training sessions, processes and clients in 11 federal Departments, etc.), I have led teams, large (450 people) and small (3 people), in the Canadian Forces and the Public Service. I am structured, prepared and organized (in the Canadian Forces for 26 years...). Security classification: « Secret » (Treasury Board Secretariat of Canada, 2011).

Pourquoi suis-je qui je suis

Je suis un ex-officier des Forces canadiennes qui en 2001 se rendit compte du bien-fondé de la négociation équitable. Je suis devenu médiateur et coach à temps plein peu après et je n'ai jamais regretté cette décision car elle m'a ouvert de nouvelles perspectives et de très nombreuses opportunités d'apprentissage et de contributions à l'efficienne organisationnelle.

Résolution des conflits et coaching : les deux meilleurs emplois de ma vie (d'août 2001 à 2013)

Depuis 2001, j'ai travaillé dans les bureaux de résolution des conflits de quatre importants ministères fédéraux: la Défense nationale, Statistique Canada (dont trois années en tant que gestionnaire), le Secrétariat du Conseil du Trésor et Santé Canada. J'ai créé ma compagnie de coaching et de résolution des conflits, Resocomm Inc., en 2014.

En tant que médiateur, je prépare et aide les personnes ou les groupes à résoudre leurs différends, j'enseigne (communication axée sur les besoins, négociation, facilitation, écoute active), je gère des médiations et des conversations difficiles et je mets en place des processus de groupes. Mes modèles préférés sont la conversation axée sur les besoins (de Marshall Rosenberg), le processus de diagnostic de groupe de *Team Coaching International*.

En tant que coach, j'accompagne et soutiens mes clients (65% sont des leaders seniors, 25% gestionnaires) dans l'atteinte de leurs objectifs (problématiques de gestion, décisions difficiles, communication, etc.), gère des 360, les aide à se préparer à des conversations difficiles ou acquérir de nouvelles habiletés, etc. Mes outils favoris incluent les évaluations 360 et développement d'équipe de *Human Synergistics*.

Mes emplois précédents (dans les Forces canadiennes), de 1986 à 2001)

Avant 2001, je j'étais gestionnaire de projets en formation à distance, conseiller en formation sur d'importants projets d'acquisition d'équipement et conseiller pédagogique dans plusieurs écoles de la Force aérienne en Alberta, au Manitoba, en Ontario et au Québec.

Éducation, accréditation et formation en leadership

J'adore apprendre... J'ai complété une maîtrise en Arts – Mesure et Évaluation en Éducation (U. Laval, Québec, 1994), un certificat d'étude de second cycle en Formation à distance (Télé-Université, Québec, 1999); un baccalauréat en Administration des affaires (Collège militaire royal, St-Jean, 1986); six cours de second cycle en Études des conflits (U. St-Paul, Ottawa); plusieurs formations en leadership de la Fonction publique et des Forces canadiennes; et plus de 700 heures de formation en résolution des conflits, coaching et processus de groupes. Mes accréditations professionnelles incluent :

- ICF (*International Coaching Federation*), niveau ACC;
- Coach professionnel (*Coaching de gestion Inc.*); et
- C. Med (*Chartered Mediator*) de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Canada.

Les valeurs que j'offre

Je suis parfaitement bilingue (E, E, E, StatCan, 2007), j'ai beaucoup d'expérience dans mes spécialités (des centaines de cas, de formations, de processus et de clients dans 11 ministères fédéraux, etc.), j'ai mené des équipes, grandes (450 personnes) et petites (3 personnes) dans les Forces canadiennes et la Fonction publique. Je suis structuré, préparé et organisé (dans les Forces armées pendant 26 ans...). Cote de sécurité « Secret » (Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, 2011).